
Redmine NOC

Ситуационный Центр
Компании "Смарт Стори"



Для чего нужен Redmine NOC?

- Для постоянного контроля исправности Вашего дорогостоящего оборудования.
- Для удобного планирования регламентного техобслуживания.
- Для непрерывного сбора статистики (логов), чтобы искусственный интеллект Redmine NOC учитывал конфигурацию и специфику поведения именно Вашего объекта и предупреждал возможные проблемы оборудования еще до их наступления, а инженеры могли вовремя принять необходимые профилактические меры.
- Для ежедневной проверки качества изображения и звука на соответствие требованиям SMPTE/DCI (для кинозалов).
- Для наблюдения за оборудованием объекта и управления им с компьютера, планшета или смартфона из любой точки мира.
- Для инвентаризации и учета Вашей техники, а также отслеживания гарантии.
- Для легкого доступа ко всей нужной информации через web-портал и ftp (история и подробности по заявкам, резервные копии и документация для оборудования, сканы договоров, счетов, актов и прочих документов по совместной работе).
- **Redmine NOC** - это искусственный интеллект + люди с богатым опытом в сфере высоких технологий.
- Через NOC можно контактировать с нашими сотрудниками любым удобным для Вас способом: телефон, e-mail, видеочат, web-портал, Skype, WhatsApp, Telegram, ICQ, Viber, SMS.

Пообщаться подробнее и задать любые вопросы о Redmine NOC Вы можете по телефону +7(495)662-4812 или другим удобным для Вас способом (контакты внизу).

Стоимость услуг:

	Тариф «Базовый»	Тариф «Расширенный»	Не подключен к NOC
Ежемесячная плата (включает до 20 устройств)**	1750 руб	3800 руб	-
Плата за каждое дополнительное устройство	110 руб/шт	230 руб/шт	-
Доступ к клиентскому web- порталу	✓	✓	-

	Тариф «Базовый»	Тариф «Расширенный»	Не подключен к НОС
Персональный VPN-сертификат для удаленного доступа к оборудованию	✓	✓	-
Плановое обновление программного обеспечения оборудования	1000 руб/шт	✓	4000 руб/шт
Хранение истории (логов) за последние 365 дней	✓	✓	-
Услуга видео помощника	✓	✓	✓
Доступ к информационному FTP-серверу	✓	✓	✓
Интеграция с Redmine Sphere (контроль качества изображения и звука кинозала)***	2000 руб/мес	✓	от 2000 руб/мес
Доступ к камерам видеонаблюдения из портала и с мобильных устройств	-	✓	-
Хранение видеозаписей в облачном архиве Security Cloud	скидка 10%	скидка 15%	согласно тарифам
Брендирование интерфейса web-портала в стилистике заказчика	-	✓	-
Уведомления по Email	✓	✓	-
Уведомления по SMS	включено 100 смс далее 2р/смс	включено 100 смс далее 1,8р/смс	-
Консультация	✓	✓	1500 руб
Дистанционная диагностика неисправности оборудования	6000 руб	5000 руб	7000 руб
Диагностика оборудования на площадке клиента	12600 руб	11600 руб	13600 руб

	Тариф «Базовый»	Тариф «Расширенный»	Не подключен к NOC
Сервисные и ремонтные работы (стоимость нормочаса - первый час/последующие)	6000 руб / 3000 руб	4000 руб / 2000 руб	7000 руб / 4000 руб
Аудит локальной сети и оборудования	от 7500 руб	✓	от 15000 руб
Скидка на прочие работы	15 %	25 %	-
Скидка на оборудование и материалы	-	5 %	-

** - под устройствами подразумеваются любое оборудование, которым можно управлять по сети (проекторы, видеосерверы, звуковые процессоры, ресиверы, видеокамеры, звуковые анализаторы, сетевое оборудование, электрооборудование, осветительное оборудование, вентиляционное оборудование, кондиционеры и т.п.).

*** - требуется дополнительно покупка мульти-анализатора (возможна долгосрочная аренда наших устройств)

Как подключиться NOC?

- Для подключения к NOC необходимо оформить заявку одним из следующих способов: электронная почта - sales@global-story.ru, телефон +7(495)6624812 доб. 901, SMS +7(916)984-1146, Skype - global-story-sales, WhatsApp +7(916)9841146, Viber +7(916)984-1146, Telegram +7(916)984-1146, ICQ - 238648258, либо заполните web-форму на сайте <http://smart-story.ru/noc>.
- Для подключения к NOC требуется установка специально настроенного сетевого маршрутизатора к вашей сети (может быть куплен у нас, либо самостоятельно (список рекомендованных моделей смотрите по [ссылке](#)) и передан нам для настройки). Если у Вас есть **выделенный компьютер** с доступом к сети всего оборудования (в т.ч. сервер **Cinelab**), мы можем использовать его в качестве маршрутизатора и покупать дополнительно ничего не понадобится.
- Все устройства, состояние которых требуется отслеживать и дистанционно ими управлять, должны быть объединены в локальную вычислительную сеть (ЛВС) и специальным образом настроены для работы с NOC, а ЛВС иметь постоянное выделенное проводное подключение к интернет на скорости 2Мб/с и выше.

- Для клиента заводится учетная запись на web-портале Смарт Стори, где можно отслеживать статус заявок, заводить новые заявки, отслеживать мониторинг оборудования онлайн, посмотреть перечень всего подключенного к NOC оборудования (серийные номера, модели и прочие детали, а также скачать документацию, резервные копии настроек, актуальные прошивки и пр.).

Как это работает?

1. NOC автоматически фиксирует и средствами искусственного интеллекта анализирует проблему и, в зависимости от настроек, отправляет уведомление дежурному инженеру и клиенту. Это происходит моментально (включено в абонентскую плату).
2. Дежурный инженер оценивает ситуацию и необходимость проведения диагностики или ремонта (если способ решения понятен без диагностики). Если диагностика или ремонт требуется, инженер извещает об этом клиента. Параллельно заявка фиксируется на web-портале. Это происходит в течение 15 минут с момента возникновения проблемы. (включено в абонентскую плату).
3. Решение неисправности/ремонт, если клиент подтвердил выполнение работ (согласно отдельной договоренности, либо по стоимости нормочаса). На тарифе «Базовый» это происходит в течение 48 часов* в зависимости от типа проблемы, а также зависит от наличия необходимых зап. частей на оперативном складе (включено в стоимость абонентской платы).
* - если требуется выполнение работ быстрее, тогда необходимо использовать Тариф «Расширенный».
4. Подписывается акт выполненных работ. Оператор закрывает заявку, вносит соответствующие комментарии и сохраняется акт на web-портале.

Контакты:

- электронная почта - sales@global-story.ru
- телефон +7(495)6624812 доб. 901
- SMS +7(916)984-1146
- Skype - global-story-sales
- WhatsApp +7(916)984-1146
- Viber +7(916)984-1146
- Telegram +7(916)984-1146
- ICQ - 238648258
- сайт - <http://smart-story.ru/noc>