
Redmine NOC

Ситуационный Центр
Компании "Смарт Стори"



! Чтобы сразу ознакомиться со стоимостью услуг перейдите на страницу 3.

Что такое NOC?

NOC - Network Operations Center (Сетевой Операционный Центр) решает задачи функционирования сети, такие как мониторинг и дистанционное управление, предупреждение и решение проблем с оборудованием, поддержку пользователей и т.п.

Для чего нужен NOC?

- Для мониторинга Вашего объекта и оборудования на нем в круглосуточном режиме (24/7 365 дней в году). Мониторинг осуществляется одновременно средствами специально настроенных «умных» серверов и дежурными инженерами, работающими с интерфейсом этих серверов и круглосуточно отслеживающих состояние Вашей системы.
- Моментальное уведомление клиента о возникающих нештатных ситуациях (sms, email, web)
- Предупреждение потенциальных проблем с оборудованием, благодаря постоянному сбору актуальных статистических данных с оборудования.
- Дистанционная поддержка пользователя (помощь в настройке/перенастройке, конфигурирование, видеочат, демонстрация работы с системой и т.п.).
- Удаленное решение различных проблем и неисправностей.
- Автоматическое резервное сохранение настроек для всего оборудования и критичных данных, а также системных журналов (лог-файлов).
- Своевременное и регулярное обновление программного обеспечения оборудования.
- Плановые напоминания о необходимости текущего обслуживания оборудования (чистка, замена расходных материалов и пр.)
- Визуальное дистанционное наблюдение за работой оборудования из любой точки мира, возможность просмотра истории записей из облака [Security Cloud](#) (требуется установки IP-камер видеонаблюдения).
- Доступ к статистике ежедневного контроля качества оборудования для кинопоказа (для кинозалов) - [Redmine Sphere](#)*

* - в согласованное время производится автоматическая проверка звука и изображения в кинозале на соответствие стандартам и спецификациям DCI/ SMPTE, либо Вашим индивидуальным настройкам.

Более детально ознакомиться с возможностями NOC Вы сможете в [подробном руководстве](#), сопровождающем данное коммерческое предложение.

Как подключиться NOC?

- Для подключения к NOC необходимо оформить заявку одним из следующих способов: электронная почта - sales@global-story.ru, телефон +7(495)6624812 доб. 901, SMS +7(916)984-1146, Skype - global-story-sales, WhatsApp +7(916)9841146, Viber +7(916)984-1146, Telegram +7(916)984-1146, ICQ - 238648258, либо заполните web-форму на сайте <http://smart-story.ru/noc>.
- Для подключения к NOC требуется установка специально настроенного сетевого маршрутизатора к вашей сети (может быть куплен у нас, либо самостоятельно (список рекомендованных моделей смотрите по [ссылке](#)) и передан нам для настройки). Если у Вас есть **выделенный компьютер** с доступом к сети всего оборудования (в т.ч. сервер **Cinelab**), мы можем использовать его в качестве маршрутизатора и покупать дополнительно ничего не понадобится.
- Все устройства, состояние которых требуется отслеживать и дистанционно ими управлять, должны быть объединены в локальную вычислительную сеть (ЛВС) и специальным образом настроены для работы с NOC, а ЛВС иметь постоянное выделенное проводное подключение к интернет на скорости 2Мб/с и выше.
- Для клиента заводится учетная запись на web-портале Смарт Стори, где можно отслеживать статус заявок, заводить новые заявки, отслеживать мониторинг оборудования онлайн, посмотреть перечень всего подключенного к NOC оборудования (серийные номера, модели и прочие детали, а также скачать документацию, резервные копии настроек, актуальные прошивки и пр.).

Как это работает?

1. NOC автоматически фиксирует и средствами искусственного интеллекта анализирует проблему и, в зависимости от настроек, отправляет уведомление дежурному инженеру и клиенту. Это происходит моментально (включено в абонентскую плату).
2. Дежурный инженер оценивает ситуацию и необходимость проведения диагностики или ремонта (если способ решения понятен без диагностики).

Если диагностика или ремонт требуется, инженер извещает об этом клиента. Параллельно заявка фиксируется на web-портале. Это происходит в течение 15 минут с момента возникновения проблемы. (включено в абонентскую плату).

3. Решение неисправности/ремонт, если клиент подтвердил выполнение работ (согласно отдельной договоренности, либо по стоимости нормочаса).

На тарифе «Базовый» это происходит в течение 48 часов* в зависимости от типа проблемы, а также зависит от наличия необходимых зап. частей на оперативном складе (включено в стоимость абонентской платы).

* - если требуется выполнение работ быстрее, тогда необходимо использовать Тариф «Расширенный».

4. Подписывается акт выполненных работ. Оператор закрывает заявку, вносит соответствующие комментарии и сохраняется акт на web-портале.

Стоимость услуг:

	Тариф «Базовый»	Тариф «Расширенный»	Не подключен к НОС
Ежемесячная плата (включает до 20 устройств)**	1750 руб	3800 руб	-
Плата за каждое дополнительное устройство	110 руб/шт	230 руб/шт	-
Доступ к клиентскому web- порталу	✓	✓	-
Персональный VPN-сертификат для удаленного доступа к оборудованию	✓	✓	-
Плановое обновление программного обеспечения оборудования	1000 руб/шт	✓	4000 руб/шт
Хранение истории (логов) за последние 365 дней	✓	✓	-
Услуга видео помощника	✓	✓	✓
Доступ к информационному FTP-серверу	✓	✓	✓

	Тариф «Базовый»	Тариф «Расширенный»	Не подключен к NOC
Интеграция с Redmine Sphere (контроль качества изображения и звука кинозала)***	2000 руб/мес	✓	от 2000 руб/мес
Доступ к камерам видеонаблюдения из портала и с мобильных устройств	-	✓	-
Хранение видеозаписей в облачном архиве Security Cloud	скидка 10%	скидка 15%	согласно тарифам
Брендинг интерфейса web-портала в стилистике заказчика	-	✓	-
Консультация	✓	✓	1500 руб
Дистанционная диагностика неисправности оборудования	5000 руб	✓	7000 руб
Диагностика оборудования на площадке клиента (Москва и ближайшее Подмосковье)	12600 руб	11600 руб	13600 руб
Сервисные и ремонтные работы (стоимость нормочаса - первый час/последующие)	6000 руб / 3000 руб	4000 руб / 2000 руб	7000 руб / 4000 руб
Аудит локальной сети и оборудования	от 7500 руб	✓	от 15000 руб
Скидка на прочие работы	10 %	20 %	-
Скидка на оборудование и материалы	-	5 %	-

** - под устройствами подразумеваются любое оборудование, которым можно управлять по сети (проекторы, видеосерверы, звуковые процессоры, ресиверы, видеокамеры, звуковые анализаторы, сетевое оборудование, электрооборудование, осветительное оборудование, вентиляционное оборудование, кондиционеры и т.п.).

*** - требуется дополнительно покупка мульти-анализатора (возможна долгосрочная аренда наших устройств)

Контакты:

- электронная почта - sales@global-story.ru
- телефон +7(495)6624812 доб. 901
- SMS +7(916)984-1146
- Skype - global-story-sales
- WhatsApp +7(916)984-1146
- Viber +7(916)984-1146
- Telegram +7(916)984-1146
- ICQ - 238648258
- сайт - <http://smart-story.ru/noc>